

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN POR BÁRYMONT ADVANCE, S.L. DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, BÁRYMONT ADVANCE, S.L., en adelante también, para abreviar, Bárymont, en su condición de prestador de servicios de la sociedad de la información, mediante el presente documento, establece las Condiciones Generales de la relación contractual que tiene por objeto la prestación del servicio de educación financiera y pone a disposición de los destinatarios del servicio a prestar y de los órganos competentes, los siguientes medios que les permitirán acceder por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, a la siguiente información:

PRESTADOR DEL SERVICIO Y DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

BÁRYMONT ADVANCE, S.L., con domicilio en la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7, 39600–Revilla de Camargo (Cantabria)-España; constituida en virtud de la escritura otorgada el 21 de Enero de 2021 ante la Notario de Camargo (Cantabria), D^a. María del Carmen López-Collado Cornago, con el número 63 de su protocolo; e inscrita en el Registro Mercantil de Cantabria en el tomo 1.244, folio 103, inscripción 1^a con hoja S-35002. Su representante y Administrador Único es D. Emilio Javier Montaraz Castañón, mayor de edad, con el mismo domicilio profesional y provisto del D.N.I. y N.I.F. 13.698.190-B.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL:

BÁRYMONT ADVANCE, S.L. está provista del N.I.F. B42780262.

CANALES DE COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIONES:

A fin de que los Usuarios puedan establecer una comunicación directa y efectiva, BÁRYMONT ADVANCE, S.L. pone a su disposición los siguientes canales:

Correo electrónico: info@barymont.com

Dirección postal: calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7, 39600, Revilla de Camargo (Cantabria).

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, Bárymont puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada en el formulario de registro del Usuario.

Mediante el uso del sitio web <https://www.barymont.com/>, Bárymont y el Usuario acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico o mediante anuncios publicados por Bárymont en dicho sitio web. El correo de Bárymont para estas comunicaciones será info@barymont.com y el del Usuario será el facilitado en el formulario de registro de Usuario de Bárymont en <https://www.barymont.com/>. El

Usuario se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo del modo indicado en las presentes Condiciones Generales si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta Bárymont de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el Usuario. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

Por lo tanto, a efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que Bárymont le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

SERVICIO DE EDUCACIÓN FINANCIERA QUE SE CONTRATA:

BÁRYMONT ADVANCE, S.L. presta desde España los servicios de educación y formación financiera, mediante un equipo de educadores financieros de calidad altamente cualificados y certificados según las normas UNI 11.402:2011 Educación Financiera de los Ciudadanos; e ISO 22.222:2005 Planificación Financiera Personal: requisitos para los planificadores financieros personales (Personal Financial Planning).

El propósito del servicio de educación financiera es apoyar a las personas para que adquieran los conocimientos necesarios para tomar decisiones financieramente responsables, establecer sus objetivos vitales y, en consecuencia, conseguir una mejor calidad de vida y lograr su bienestar económico.

Un detalle pormenorizado del servicio de educación financiera a prestar por los educadores financieros de Bárymont se encuentra en las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”

SITIO WEB PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN FINANCIERA:

BÁRYMONT ADVANCE, S.L. presta los servicios de educación y formación financiera por medios electrónicos, vía Internet, en el sitio web <https://www.barymont.com/>, en adelante, también, el portal, la web o el sitio web, y lo pone a disposición de los Usuarios de Internet, con el fin de dar publicidad a los servicios a prestar por Bárymont y de permitir su adquisición.

TITULAR DEL SITIO WEB <https://www.barymont.com/>:

El titular del sitio web <https://www.barymont.com/> es BÁRYMONT ADVANCE, S.L.

LAS PARTES CONTRATANTES QUE QUEDAN VINCULADAS POR LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN FINANCIERA SON LAS SIGUIENTES:

De una parte, como prestador del servicio de educación financiera, Bárymont Advance, S.L., denominado también, para abreviar, Bárymont.

Y, de otra parte, como Usuarios del servicio de educación financiera, las personas físicas y/o jurídicas que manifiesten su voluntad de contratar la prestación de dicho servicio mediante la solicitud realizada por medios electrónicos, concretamente vía Internet, en el sitio web titularidad de Bárymont <https://www.barymont.com/> que, en adelante, serán denominados, indistintamente, el Usuario o los Usuarios.

DOCUMENTOS CONTRACTUALES DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Las presentes “Condiciones Generales de Contratación de la prestación de los servicios de educación financiera”, conforman el documento contractual que regirá la contratación de la prestación del servicio de educación financiera ofrecido vía Internet en el sitio web titularidad de Bárymont <https://www.barymont.com/> en unión de las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, del “[Aviso Legal](#)” y “[Política de Privacidad](#)”, de las “[Condiciones de Uso](#)” y de la “[Política de cookies](#)” que se encuentran en esta web; y del contrato “La educación financiera al servicio de la ciudadanía” que firman Bárymont y el Usuario de acuerdo con el protocolo de la Asociación de Educadores y Planificadores Financieros (AEPF).

INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN DEL USUARIO, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN:

Las presentes Condiciones Generales de prestación del servicio de educación financiera y las [Condiciones Particulares](#) y los demás documentos contractuales se encuentran con carácter permanente en el sitio web titularidad de Bárymont <https://www.barymont.com/>, pudiendo todo Usuario archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones del precio, características, derechos y, en general, de todas las condiciones en que se efectuará la prestación del servicio.

Las presentes Condiciones Generales y las [Particulares](#) serán de aplicación a la solicitud específica de la prestación que se contrata y a su coste con indicación de impuestos, si fuese de aplicación, para su aceptación expresa por parte del Usuario, mediante un click de “leo y acepto las condiciones”, cada vez que se realice una solicitud concreta de servicio a través del sitio web.

La navegación, acceso y uso del sitio web de Bárymont, <https://www.barymont.com/>, confiere la condición de Usuario.

No es técnicamente posible que el Usuario pueda finalizar la solicitud del servicio sin que se haya producido la aceptación de las presentes [Condiciones Generales](#) y de las [Particulares](#). El Usuario, al aceptar tales Condiciones, dará su consentimiento expreso y sin reservas para que Bárymont realice las operaciones de cobro necesarias para la adquisición del servicio que contrata. Por consiguiente, el Usuario dará su consentimiento autorizando expresamente a Bárymont para realizar los cobros mediante uno de los medios de pago que el mismo Usuario elegirá e introducirá desde un área segura y, por

tanto, las operaciones que Bárymont llevará a cabo mediante cualquier medio de pago elegido por el Usuario de entre las opciones que en cada momento permita Bárymont, se considerarán autorizadas a los efectos de la Ley 16/2009, de 13 de Noviembre, de servicios de pago.

Las presentes [Condiciones Generales](#) unidas a la solicitud específica realizada a través de Internet por el Usuario -[Condiciones Particulares](#)- en el sitio web titularidad de Bárymont <https://www.barymont.com/>, y la firma por el Usuario del contrato “La educación financiera al servicio de la ciudadanía” constituyen la formalización del contrato de prestación del servicio de educación financiera.

El Usuario declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

El Usuario tendrá derecho a recibir la factura en papel sin coste alguno. No obstante, con la lectura y aceptación de las mencionadas Condiciones, el Usuario consiente expresamente en que Bárymont expida y le envíe una factura electrónica por la prestación del servicio. A tal fin, Bárymont, al momento de producirse la contratación y en un plazo no superior a las veinticuatro horas, enviará a la dirección de correo electrónico que el Usuario ha especificado en el formulario de registro de Usuario como vía principal de contacto, un resguardo o factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste -con desglose de impuestos si resultaran de aplicación- y período por el que se contrata para confirmar así que se ha producido la contratación efectiva. El Usuario tendrá derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para recibir la factura electrónica. En el caso de que el Usuario desee revocar el consentimiento de recibir la factura electrónica y quiera recibirla en papel, le bastará con enviar un correo electrónico a la dirección info@barymont.com o una carta por correo certificado a la dirección la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España;), insertando su nombre, la dirección postal completa a la que desea que se le envíe la factura en papel, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, manifestando dicha revocación.

El Usuario dispondrá en la página web <https://www.barymont.com/>, tanto de las presentes [Condiciones Generales](#) y de las [Particulares](#), como del detalle del servicio concreto que tiene contratado y el período de vigencia del mismo. Cualquier modificación posterior de las presentes [Condiciones Generales](#) y de las [Particulares](#) será notificada al Usuario vía correo electrónico con quince días de antelación y, además, se expondrá claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web <https://www.barymont.com/>.

RESTRICCIÓN DE EDAD: Bárymont prestará su servicio de educación financiera a personas mayores de edad. El Usuario declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

DISPONIBILIDAD PERMANENTE DE LA DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DE LA WEB

Toda la documentación señalada anteriormente, es decir; las “[Condiciones Generales de Contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#) las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, el “[Aviso Legal](#)” y la “[Política de Privacidad](#)”, las

“[Condiciones de Uso](#)” y la “[Política de cookies](#)”; cualquier modificación posterior de dicha documentación, el detalle del servicio concreto que tiene contratado y el período de vigencia del mismo se encuentran con carácter permanente en el sitio web titularidad de Bárymont <https://www.barymont.com/>. Dicha documentación podrá ser impresa y archivada por el Usuario. También podrá solicitarla en cualquier momento vía correo electrónico a info@barymont.com

OBJETO DEL CONTRATO:

Por el presente contrato, Bárymont se compromete a prestar el servicio de educación financiera desde la plataforma creada al efecto por Bárymont a cambio de determinada remuneración y en función de las condiciones que se establecen en el presente documento, en la documentación relacionada en el párrafo anterior y en la página web <https://www.barymont.com/>.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE BÁRYMONT:

Prestación del servicio: Bárymont se compromete, mediante la formalización del presente contrato, a prestar al Usuario el servicio de educación financiera y, por tanto, a realizar las gestiones necesarias para su correcta prestación.

Disponibilidad del servicio: Bárymont ofrecerá el servicio en función de la disponibilidad de sus educadores financieros certificados, y nunca más tarde de 20 días hábiles a contar desde el día posterior al del pago del precio. Sin embargo, Bárymont no se responsabiliza de casos de indisponibilidad del servicio cuando la causa se deba a cuestiones de terceros ajenos a Bárymont. De esta forma Bárymont no garantiza la prestación del servicio a realizar vía online cuando el servicio de Internet no esté operativo y, en general, por cualquier causa ajena a la responsabilidad directa de Bárymont, ya que Bárymont no posee los medios a su alcance para solventar estas causas, dado que son causas imputables directa y normalmente a la prestadora del servicio de Internet.

Soporte técnico: El educador financiero, que no es un experto informático, intentará ayudar de buena fe al Usuario que tenga dificultades para conectarse a las herramientas o plataformas de video conferencia o reunión virtual tales como Zoom, Teams, u otras similares para llevar a cabo la prestación de servicio contratado. No facilitará esta asistencia en todo lo que no se refiera específicamente a la contratación del servicio prestado y solventará las incidencias de la forma más diligente posible siempre dentro del límite de sus responsabilidades tal y como se expresa en la cláusula relativa a la Disponibilidad del servicio de las presentes Condiciones Generales. El correo electrónico para este soporte será info@barymont.com y las contestaciones se efectuarán a la dirección del correo electrónico o al teléfono que el Usuario haya facilitado en el formulario de solicitud de registro de Usuario en Bárymont.

Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: Bárymont no será responsable de los errores, retrasos en el acceso de la conexión y en su mantenimiento, o cualquier anomalía que pueda surgir en relación con el servicio cuando sean debidos a problemas de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de Bárymont.

Responsabilidad de los contenidos de terceros. Responsabilidad por links externos.

Bárymont no se hace responsable del contenido ni de ningún otro aspecto de los sitios webs de terceros a los que los links de su sitio web puedan enlazar. El establecimiento de cualquier tipo de enlace por parte de la web a otra web ajena no implica que exista necesariamente algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre Bárymont y el tercero. La existencia de vínculos a páginas webs no constituye una validación de dichas páginas webs ni de su contenido por parte de Bárymont.

Bárymont no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través de la web o sobre los que Bárymont actúe como medio publicitario o prestador de servicios de intermediación. Bárymont no será responsable de los daños y perjuicios causados por los servicios prestados por terceros a través de esta página, ni de los contenidos, informaciones o servicios enlazados desde la web, ni garantiza la ausencia de virus u otros componentes dañinos derivados de dichos servicios de terceros.

Fuera de los dominios o links de Bárymont, ésta no se hace responsable de las webs de terceros ni de los virus o demás programas informáticos que deterioren o puedan deteriorar los sistemas o equipos informáticos de los Usuarios. Tampoco responderá de los contenidos a los que se puede acceder a través del sitio mediante vínculos (links).

Bárymont no garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material, información o contenido de los hipervínculos u otros sitios de Internet. De la misma manera, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Se prohíbe el uso de los contenidos de la web para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras empresas sin la autorización del titular Bárymont, ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se ponen a disposición de los Usuarios, independientemente de si la utilización es gratuita o no.

Bárymont no será responsable del uso que los terceros hagan de la información publicada en el portal, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos, provocados por el uso de dicha información.

Asimismo, Bárymont tampoco se hará responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título meramente enunciativo, pero no exhaustivo, errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Responsabilidad de los contenidos propios. De acuerdo con las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, el servicio de educación financiera a prestar por los educadores financieros de Bárymont pretende ayudar a los Usuarios a identificar las medidas correctoras de su planificación financiera, económica y patrimonial personal; a planificar correctamente sus propias

finanzas; a establecer sus propios objetivos financieros; a conocer la manera de alcanzarlos; a ser conscientes de sus propios recursos; a comprender como establecer un presupuesto doméstico; a identificar las tipologías de productos necesarios para lograr los objetivos establecidos; y a establecer hábitos e identificar las medidas correctivas necesarias para lograr su plan. La educación financiera permite a los Usuarios adquirir los conocimientos, los hábitos y las habilidades para poder planificar sus propios recursos de una manera razonada con el fin de alcanzar sus objetivos vitales personales y familiares.

En la prestación de su servicio, los educadores financieros de Bárymont llevarán a cabo las recomendaciones necesarias sobre los tipos de productos coherentes con los objetivos vitales establecidos por los Usuarios, absteniéndose de indicar productos o servicios específicos.

MUY IMPORTANTE: Ni Bárymont ni sus educadores financieros son asesores de inversión, agentes financieros, analistas financieros, asesores financieros, agentes de valores, banco financiero, sociedad de valores, ni sociedad gestora de carteras.

Los Usuarios del servicio de educación financiera pueden utilizar los conocimientos adquiridos para formular sus propias decisiones de inversión. Toda la información de Bárymont, de sus educadores financieros o de su sitio web <https://www.barymont.com/> se proporciona únicamente con fines educativos. La información no pretende ser ni constituye asesoramiento financiero ni consejo de inversión en ningún producto concreto.

Ninguna de la información facilitada por Bárymont ni por sus educadores financieros, bien directamente o en el sitio web representa asesoramiento alguno en cuanto a inversiones, tanto como oferta o solicitud de oferta para comprar o vender, como recomendación, respaldo o patrocinio de cualquier producto, empresa o fondo.

Bárymont no se hace responsable de ninguna decisión de inversión tomada por el Usuario ni de ninguna pérdida económica o de cualquier otro tipo, directa o indirecta, por daño emergente o por lucro cesante, derivada de dicha decisión.

El Usuario es responsable de sus propias decisiones a la hora de invertir. El beneficio o pérdida que tales decisiones ocasionen es solo responsabilidad suya e irá en su exclusivo beneficio o perjuicio.

Los contenidos que se encuentran en la web de Bárymont, la prestación del servicio de educación financiera, sus informes, herramientas o productos no se deben interpretar como una solicitud para operar productos concretos. Todas las opiniones, noticias, investigaciones, análisis, precios u otra información se brindan como comentarios generales del mercado y no como asesoramiento de inversión.

Una vez haya recibido la prestación que contrata mediante el presente contrato, antes de utilizar los conocimientos recibidos del educador financiero para tomar una decisión de inversión, si Vd. decide implementar en productos concretos los conceptos aprendidos del educador financiero de Bárymont, le aconsejamos muy encarecidamente que busque el consejo de un profesional independiente, de valor y experiencia contrastados que, con toda seguridad, le informará de que existen riesgos potenciales cuando se invierte; que no debería invertir un dinero que no

pueda permitirse perder, que rentabilidades pasadas no garantizan rentabilidades futuras, etc. Así que, en definitiva, por favor, consulte con un asesor especializado el alcance concreto y el impacto específico de los conocimientos aprendidos en virtud de la prestación del servicio de educación financiera, al objeto de evitar interpretaciones erróneas, parciales y analogías. Bárymont reitera que no asumirá responsabilidad alguna por la aplicación de sus contenidos a situaciones particulares del Usuario ni por la actualización de sus contenidos. Asimismo, ni Bárymont ni sus educadores financieros serán responsables, bajo ninguna circunstancia, de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo, incluyendo sin carácter limitativo, ninguna pérdida económica ni cualquier fallo, error u omisión resultante de la prestación del servicio. A tal efecto, la responsabilidad sobre el uso del servicio recae exclusivamente sobre los Usuarios.

Varios: Bárymont no será responsable en ningún caso de los errores o daños producidos por el uso ineficiente o de mala fe del servicio por parte del Usuario. Bárymont tampoco será responsable de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre Bárymont y el Usuario cuando sea imputable al no funcionamiento o al mal funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el Usuario en su registro de Usuario en <https://www.barymont.com/>.

Interrupción del servicio: Bárymont podrá interrumpir el servicio en caso de detectar que el Usuario está realizando un uso excesivo y abusivo del mismo, o que esté realizando acciones que ralenticen o impidan el correcto funcionamiento del servicio. Bárymont también podrá interrumpir el servicio cuando con su uso se esté perjudicando los servicios de terceros. No existirá derecho a devolución de cantidad alguna por la interrupción del servicio cuando se deba a utilizaciones abusivas del mismo por parte del Usuario.

Asimismo, Bárymont podrá interrumpir el servicio cuando el Usuario no lo utilice de buena fe o esté vulnerando directa o indirectamente a través del mismo derechos e intereses legítimos de terceros. Igualmente, Bárymont se reserva el derecho a interrumpir el servicio cuando el Usuario esté incumpliendo o vulnerando cualquiera de las cláusulas existentes en las presentes Condiciones, en las [Particulares](#) o en cualquier otra documentación contractual que se encuentre en <https://www.barymont.com/> y, muy especialmente, cuando el Usuario no abone el servicio o esté cometiendo algún tipo de actividad ilícita.

Bárymont en ningún caso será responsable de los errores producidos por los proveedores de acceso, de la configuración defectuosa o del uso ineficiente del servicio por parte del Usuario.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:

Las características del servicio a prestar por Bárymont serán las que en el momento de la contratación figuren expresa y públicamente en el sitio web de Bárymont y, más concretamente, en el documento [“Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera”](#)

PRECIO DEL SERVICIO:

Las tarifas de los servicios a prestar por Bárymont serán las que en el momento de la contratación figuren expresa y públicamente en el sitio web de Bárymont <https://www.barymont.com/> y, más concretamente, en el documento “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)” en su apartado “Remuneración del servicio”.

En dichas tarifas no está incluido el IVA ni cualquier otro impuesto que resulte de aplicación en cada momento, que será abonado por el Usuario junto con el precio del servicio al tipo vigente en cada momento.

A tales tarifas Bárymont cargará el IVA vigente en cada momento para los Usuarios españoles, excepto los residentes en las Islas Canarias.

En el caso de la prestación de servicios a Usuarios de países de la Unión Europea, la factura estará exenta o no de IVA en función de si el Usuario está inscrito en el Registro de Operadores Intracomunitarios ROI o si no está dado de alta en el ROI, respectivamente.

En el caso de la prestación de servicios a Usuarios de países fuera de la Unión Europea, la factura no llevará IVA.

Los párrafos anteriores se brindan con carácter orientativo. En todo caso, el Usuario es responsable del conocimiento de su situación fiscal, por lo que, para una correcta facturación, recomendamos una consulta previa a su asesor fiscal y, a continuación, una comunicación a Bárymont para la facturación pertinente.

Los precios especificados en el sitio web <https://www.barymont.com/> podrán ser variados unilateralmente por Bárymont según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al Usuario con al menos quince días de antelación a la fecha de renovación del servicio y del cargo de la tarifa de dicha renovación, teniendo el Usuario la posibilidad de resolver el contrato unilateralmente con una antelación de al menos diez días a la fecha de cargo del servicio, para que de esta forma Bárymont no lo renueve aplicando las nuevas tarifas. Para ello, le bastará con enviar un correo electrónico a la dirección info@barymont.com o una carta por correo certificado a la dirección la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España;), insertando su nombre, su dirección postal, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, manifestando su decisión de resolver el contrato con dicha antelación.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO:

PAGO DEL SERVICIO

Pago: El Usuario se compromete a abonar el importe de los servicios prestados en la cuantía, forma y plazos siguientes:

Importe:

Es el señalado en el apartado “Remuneración del servicio” del documento “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”.

Moneda de transacción:

El pago se realizará en Euros.

Medios de pago:

El Usuario, en el apartado “MEDIOS DE PAGO Y FACTURACIÓN” del documento “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, dispondrá de los medios de pago vigentes en cada momento. En el caso de que el Usuario opte por abonar el precio mediante transferencia bancaria, la realizará al número de cuenta titularidad de Bárymont que figure en dicho apartado. En ese caso deberá indicar en el concepto su nombre y apellidos.

También podrá pactarse otro medio de pago distinto de los que aparecen en el sitio web, previo acuerdo expreso entre las partes, siempre y cuando las condiciones específicas del Usuario así lo justifiquen. Los Usuarios con determinado historial de impagos en Bárymont -considerando impago cualquier devolución de un pago- sólo tendrán a su disposición determinadas formas de pago específicas, tanto para nuevas contrataciones como para la renovación de sus servicios, que serán las que le comunique Bárymont en cada caso. Esta limitación en los medios de pago podrá tener un carácter transitorio hasta que el Usuario solvante la situación anómala o un carácter permanente -aunque solvante la situación- si el Usuario tiene un historial continuo de impagos. Asimismo, ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito o la contratación de determinados servicios o ante la introducción de datos incoherentes por parte del Usuario a éste se le ofrecerán únicamente determinados métodos de pago que serán los que le comunique Bárymont en cada caso.

Plazo de pago de la primera sesión, que incluye la formación presencial u online, dos tutorías personalizadas y el envío del proyecto de vida personal-familiar: El Usuario debe realizar el pago simultáneamente a la solicitud de la prestación del servicio. Bárymont no prestará el servicio hasta que el pago esté acreditado debidamente. Se considerará que el pago está acreditado cuando la entidad bancaria así lo comunique a Bárymont o cuando así le conste a Bárymont en sus cuentas bancarias.

Pago de la renovación del servicio: Todos los servicios en Bárymont se activan con una renovación automática por lo que, un mes antes de la renovación del servicio, el educador financiero de Bárymont se pondrá en contacto con el Usuario, en la dirección del correo electrónico y/o en el teléfono que haya facilitado el Usuario para concertar una cita para celebrar la siguiente sesión de seguimiento y recordarle el precio y los modos de pago, que serán los que en el momento de la contratación figuren expresa y públicamente en el sitio web de Bárymont <https://www.barymont.com/> en el documento “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”.

A partir del pago del precio, Bárymont procederá a la renovación del servicio y a la prestación del mismo, en los plazos indicados para la primera sesión.

El Usuario podrá proceder a la desactivación de la renovación automática enviando un correo electrónico a la dirección info@barymont.com o una carta por correo certificado a la dirección la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España;), insertando su nombre, su dirección postal

completa, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, manifestando su decisión de no renovar la prestación del servicio.

Bárymont podrá rehusar la renovación automática a todo aquel Usuario que tenga una situación de impago o un historial de impagos en Bárymont.

Los derechos y obligaciones del Usuario y de Bárymont establecidos en las presentes “Condiciones Generales de Contratación de la prestación de los servicios de educación financiera” y en las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, serán de aplicación tanto a la primera anualidad de la prestación del servicio como a las sucesivas renovaciones.

Facturación: El Usuario dispondrá de la factura que Bárymont emitirá detallando todos los conceptos. Para su confección, el Usuario, a continuación de la solicitud del servicio, en el apartado “Datos de facturación” de las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, cumplimentará los datos precisos para dicha confección.

Esta factura será enviada por correo electrónico, o, a petición del Usuario, en formato papel, a la dirección que haya facilitado en el formulario de solicitud de registro de Usuario en Bárymont, de acuerdo con el procedimiento detallado en el apartado correspondiente.

Aplicación en caso de obsequio del servicio: Las presentes “[Condiciones Generales de Contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, el “[Aviso Legal](#)” y la “[Política de Privacidad](#)”, las “[Condiciones de Uso](#)”, la “[Política de cookies](#)” y el contrato “La educación financiera al servicio de la ciudadanía” igualmente serán de aplicación a la prestación del servicio de educación financiera cuando sus destinatarios sean Usuarios por recibir el servicio en concepto de obsequio de una persona de su entorno. Sin embargo, por dicho carácter gratuito, no le serán de aplicación los puntos relativos a la facturación, al pago de la primera anualidad, cuyo importe ha sido abonado por la persona que le ha hecho el obsequio, al derecho de desistimiento y a la devolución al Usuario del importe del servicio. El regalo no incluye el pago de las sucesivas renovaciones del servicio.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

Buen uso del servicio: Los Usuarios que accedan a la web de Bárymont, <https://www.barymont.com/>, lo harán conforme a la Ley, y se obligan en todo momento a no acceder de forma contraria a la establecida y/o con fines ilícitos, lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan dañar, deteriorar, saturar o ralentizar la web en perjuicio de Bárymont o de terceros Usuarios.

Por lo tanto, el Usuario está obligado a hacer un buen uso del servicio, respetando las cláusulas existentes en las presentes Condiciones, en las [Particulares](#) o en cualquier otra documentación contractual que se encuentre en <https://www.barymont.com/>, y por tanto, a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles o que potencialmente pueda causar o cause de hecho daños a

Bárymont o a terceros. Bárymont queda facultada por medio del presente contrato, a partir del momento en que tenga conocimiento de la realización por parte del Usuario de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja el servicio de forma inmediata. El Usuario será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda sufrir Bárymont si la reclamación es dirigida contra ésta.

Colaboración y diligencia debida del Usuario: El Usuario se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida para que el servicio pueda ser prestado correctamente. Con carácter especial, el Usuario debe ser diligente en lo que se refiere a la renovación del servicio. El Usuario deberá contar con una conexión a Internet, disponer de datos suficientes para mantener las sesiones de educación financiera, tener descargadas en su dispositivo las herramientas o plataformas de video conferencia o reunión virtual Zoom, Teams, u otras similares y disponer de una webcam, de un micrófono y de altavoces, o de auriculares con micrófono para poder acceder a los contenidos formativos de las sesiones con el educador financiero e interactuar con el mismo en vivo.

Utilización de la web y de la prestación del servicio: El Usuario, con la compra del servicio, entiende y acepta que usa el sitio web <https://www.barymont.com/> y los servicios de Bárymont bajo su propio riesgo y que el sitio web se ofrece “tal cual es” y “según disponibilidad”, sin otras garantías que las descritas en las presentes condiciones generales y en las [particulares](#).

El Usuario acepta expresamente que usa el mencionado sitio web bajo su propio riesgo y que todo el riesgo en cuanto a calidad satisfactoria, rendimiento, precisión y esfuerzo es asumido por el propio Usuario.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, los materiales, productos y el servicio ofrecido o prestado por Bárymont se proporcionan “tal cual son” y “según disponibilidad”, con todos sus defectos y sin otras garantías que las descritas en las presentes condiciones generales y en las [particulares](#).

Por tanto, el Usuario también acepta expresamente que usa dicho sitio web y cualquier material descargado u obtenido de otra forma a través de Bárymont bajo su propio criterio y riesgo y que el Usuario será el único responsable de cualquier daño a su sistema informático u otro dispositivo, así como de cualquier pérdida de datos como resultado de tal uso.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos); con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y demás concordantes, la información al

Usuario, la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales; la finalidad de los datos; la obligatoriedad de la introducción de los datos para realizar la solicitud de la prestación del servicio a contratar; los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; el responsable y el encargado del tratamiento; la seguridad de sus datos, y las demás cuestiones relativas a sus datos de carácter personal, las partes estarán a lo estipulado en los documentos que se encuentran en la web <https://www.barymont.com/>, en concreto, en las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, en el “[Aviso Legal](#)” y “[Política de Privacidad](#)”, y en las “[Condiciones de Uso](#)”.

De cualquier modo, Bárymont informa a Usuario de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con la normativa señalada en el párrafo anterior.

Con carácter general, no se prevén comunicaciones de los datos de carácter personal de los Usuarios de la página web, salvo los precisos a las entidades bancarias para la gestión de los cobros de las tarifas de la prestación del servicio que se contrata.

En cuanto a la utilización de cookies, las partes estarán a lo estipulado en el documento “[Política de cookies](#)” que se encuentra en la web <https://www.barymont.com/>

VERACIDAD DE LOS DATOS:

El Usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. Bárymont pone a disposición del Usuario los medios necesarios para que pueda proceder a la modificación de sus datos, enviando un correo electrónico a la dirección info@barymont.com o una carta por correo certificado a la dirección la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España;), insertando su nombre, su dirección postal completa, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, comunicando los datos que desea rectificar. El Usuario manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por éste para su introducción.

SEGURIDAD:

El sitio web <https://www.barymont.com/> utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

Para lograr estos fines, el Usuario acepta que Bárymont obtenga datos a los efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL:

Propiedad industrial.

“Bárymont” es una marca registrada propiedad de Bárymont Advance, S.L. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca “Bárymont”, que incluye

tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de Bárymont Advance, S.L. Quedan reservados todos los derechos.

Propiedad intelectual.

Los contenidos y materiales a los que el Usuario accederá por medio del sitio web de Bárymont con motivo de la prestación del servicio de educación financiera han sido creados por sus autores con carácter formativo, docente, científico y motivacional y han sido inscritos y registrados en el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de Madrid, y están protegidos y gozan de los derechos recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprobó el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. A tal efecto, queda prohibido el plagio, la copia, la descarga, la comercialización, la reproducción total o parcial de cualquiera de sus apartados en cualquier soporte mecánico o digital o cualquier otra actividad no permitida previa y expresamente por escrito por su propietario, Bárymont Advance, S.L., y sin hacer mención a la fuente y al autor. En caso de contravención, el Usuario podrá incurrir en alguno de los delitos relativos a la Propiedad Intelectual tipificados en los artículos 270, 271 y 272 de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, castigados con penas de hasta seis años de prisión, y, por tanto, podrá ser denunciado por ello.

El sitio web de Bárymont -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo previo consentimiento expreso por escrito de Comunicaciones Interlink, S.L. y de Bárymont Advance, S.L.

DERECHO DE DESISTIMIENTO:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días naturales a contar desde el día de la celebración del contrato de prestación de servicios de educación financiera sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce días naturales a contar desde el día de la celebración del contrato de prestación de servicios de educación financiera.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo certificado a la dirección la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España; o un correo electrónico a la dirección info@barymont.com), insertando su nombre, su dirección postal completa, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico. Podrá utilizar el texto del modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de *BÁRYMONT ADVANCE, S.L.*, con domicilio en la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España; y con correo electrónico info@barymont.com

– Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de la prestación del siguiente servicio: *Prestación del servicio de educación financiera al ciudadano.*

– Pedido en fecha ___ de _____ de ____

– Nombre del usuario: _____

– Domicilio del usuario: _____

– Firma del usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

Bárymont acusará recibo del correo electrónico en el plazo de 24 horas desde la recepción del mismo

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web <https://www.barymont.com/>. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte sin haberse iniciado la prestación del servicio, le devolveremos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, no más tarde del plazo de 14 días naturales a contar a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que usted haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación del servicio dé comienzo durante el período de desistimiento y la prestación del servicio ha comenzado durante dicho periodo, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato. El importe proporcional que habrá de abonar a Bárymont se calculará sobre la base del precio total acordado en las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato de prestación del servicio de educación financiera.

RESOLUCIÓN DEL CONTRATO:

Con independencia del derecho de desistimiento del Usuario contemplado en el punto anterior, Bárymont y el Usuario podrán dar por resuelto el presente contrato por el incumplimiento de las presentes “[Condiciones Generales de Contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, de las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, del “[Aviso Legal](#)” y “[Política de Privacidad](#)”, de las “[Condiciones de Uso](#)” y de la “[Política de cookies](#)” que

se encuentran en esta web <https://www.barymont.com/>; y por el incumplimiento de las normas legales que le son de aplicación.

Si quien incumple sus obligaciones es Bárymont, su responsabilidad se limitará a la devolución en el plazo de 15 días naturales del importe abonado por el Usuario por el servicio no prestado. Si quien incumple sus obligaciones es el Usuario, perderá el importe abonado, que quedará en poder de Bárymont, quedando las partes liberadas a partir de ese momento de cualquiera de las obligaciones asumidas en el contrato.

Si en el plazo de 20 días desde la firma del presente contrato, Bárymont no se pone en contacto con el Usuario para dar inicio a la prestación contratada, el Usuario estará legitimado para la resolución del mismo. Si, por el contrario, Bárymont no puede dar inicio o continuar con las sesiones contratadas por culpa del Usuario en el plazo de 20 días desde la firma del presente contrato o desde la sesión anterior, Bárymont estará legitimada para su resolución. Las consecuencias serán las indicadas en el párrafo anterior en función de cuál sea la parte que incumple el contrato.

En caso de incumplimiento por parte del Usuario, Bárymont podrá resolver el contrato con carácter inmediato sin necesidad de preaviso en aquellos casos en que el incumplimiento pueda constituir algún tipo de conducta ilícita por parte del Usuario.

También podrán las partes resolver el presente contrato sin alegar causa alguna y sin que exista incumplimiento por ninguna de las partes con un preaviso de 15 días. En este caso, si quien resuelve es Bárymont, retendrá para sí la parte proporcional del servicio ya prestado y devolverá al Usuario la parte proporcional del servicio pendiente de prestar. Si, transcurrido el periodo de desistimiento, la resolución la ejerce el Usuario, no tendrá derecho a la devolución del precio abonado.

En cualquiera de los casos, si quien resuelve el contrato es el Usuario, le bastará con enviar un correo electrónico a la dirección info@barymont.com o una carta por correo certificado a la dirección la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España;), insertando su nombre, su dirección postal completa, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, manifestando su decisión de resolver el contrato y la causa de dicha decisión. Si es Bárymont quien resuelve el contrato, lo manifestará al Usuario, exponiendo las causas de la resolución, mediante un correo electrónico o una carta dirigida por correo certificado dirigidos a la dirección que aparece en el formulario cumplimentado al momento de la contratación por el Usuario.

CESIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

El servicio objeto del presente contrato se realiza con carácter personal por parte de los educadores financieros de Bárymont certificados según las normas UNI 11.402:2011 e ISO 22.222:2005. Bárymont se reserva el derecho a ceder su posición en el presente contrato a otras empresas, siempre con aviso previo de, al menos, 30 días al Usuario y, siempre bajo la condición innegociable de que los nuevos educadores financieros estén certificados según las mencionadas normas, a fin de que el Usuario reciba en todo caso un servicio de educación financiera de calidad.

MISCELÁNEA:

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones.

El presente contrato se realiza únicamente en español.

Bárymont podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Bárymont.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE:

A las relaciones entre Bárymont y el Usuario en relación con el servicio a prestar, le serán de aplicación las presentes “[Condiciones Generales de Contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, de las “[Condiciones Particulares de contratación de la prestación de los servicios de educación financiera](#)”, y las normas contenidas en el “[Aviso Legal](#)” y “[Política de Privacidad](#)”, de las “[Condiciones de Uso](#)” y de la “[Política de cookies](#)” que se encuentran en la web <https://www.barymont.com/>. Y en lo que no esté expresamente contemplado en dichos textos, le será de aplicación la legislación española, y, específicamente, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; el Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de Noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera; y demás normas concordantes; el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos); la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; la Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista; así como cualquier otra Ley o reglamento que las desarrolle, modifique o sustituya en el futuro; otras que le sean de aplicación. Asimismo, los servicios adicionales que puedan llevar aparejados los servicios objeto de las presentes condiciones, tal y como se señale en cada momento en la página web <https://www.barymont.com/>, se regirán por sus condiciones específicas.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales y de las [particulares](#) serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

CANAL DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES:

Los educadores financieros de Bárymont están certificados a través de la Asociación de Educadores y Planificadores Financieros (AEPF) y poseen los requisitos y la profesionalidad exigidos según las normas técnicas: UNI 11.402:2011 – Educación financiera de los ciudadanos e ISO 22.222: 2005 de planificación financiera personal. Tales requisitos son verificados por la AEPF, cuyo proceso de autorización es, a su vez, verificado por un tercero independiente. Además, la AEPF también comprueba periódicamente el mantenimiento de dichos requisitos y proporciona la actualización profesional requerida.

En cumplimiento de la Norma técnica de calidad UNI 11402, Educación financiera del ciudadano, Requisitos de servicio, al finalizar la prestación del servicio de educación financiera, el educador financiero solicitará del Usuario que cumplimente un documento denominado EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO, que entrega al Usuario al inicio de las sesiones, que el educador remitirá inmediatamente a Bárymont.

Para el caso de que el Usuario detectase alguna irregularidad en la prestación del servicio de educación financiera por parte del educador financiero, Bárymont pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico para hacer llegar, de un modo ágil y gratuito, sus sugerencias, quejas o reclamaciones frente al comportamiento del educador financiero por el servicio prestado: info@barymont.com.

En dicho correo deberá hacer constar su nombre y apellidos, su dirección postal completa, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico y los hechos acontecidos en relación con la prestación del servicio así como su sugerencia, queja o reclamación. Del mismo modo, el Usuario podrá enviar a Bárymont una carta por correo certificado a la dirección postal de la calle El Crucero 5, Centro de Empresas. Locales B5 y B7 – 39600 – Revilla de Camargo (Cantabria)-España con un contenido similar al reseñado para el correo electrónico.

Bárymont acusará recibo del correo electrónico o de la carta del Usuario en el plazo de siete días hábiles desde la recepción del mismo. A partir de ese momento iniciará un expediente, con audiencia del educador financiero afectado, procurando verificar la entidad de la información, la suficiencia y verosimilitud de la misma, la credibilidad del denunciante y la relevancia a estos efectos de los hechos reportados, determinando si los mismos pueden ser constitutivos de alguna infracción legal o de la normativa interna de Bárymont. El Usuario asume que podrá ser consultado para aclarar y ampliar los hechos comunicados. En el plazo máximo de treinta días hábiles desde la recepción del correo inicial del Usuario, Bárymont adoptará, a la vista de la información recibida, en caso de estimarlo así oportuno, las medidas correctoras o sancionadoras, o el archivo del expediente, que serán notificados a continuación al educador y al Usuario para su conocimiento y efectos oportunos.